



Соединяем бизнес доставки еды и людей с помощью передовых информационных технологий

[@vsem_edu_bot](https://vsem-edu.ru)
8 (800) 511-93-36

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ) НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПАКЕТА ПРОГРАММ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение ИП Ярмолавичус (ОГРНИП 315165000007241) далее именуемого «Исполнитель», по предоставлению в пользование программного обеспечения юридическим и/или дееспособным физическим лицам на перечисленных ниже условиях, в форме готовых для самостоятельного использования Заказчиком программ для ЭВМ и баз данных на системе управления «1С-Битрикс: Управление сайтом» (далее – Пакет программ), используемых для размещения товаров и услуг Заказчика в сети Интернет.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя лицом, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами).

1.3. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора предоставление пакета программ.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта – настоящий публичный договор на оказание информационных услуг.

Пакет программ – совокупность программ, включающая в себя интернет сайт, мобильная версия (адаптивная версия или самостоятельная мобильная версия, в зависимости от выбранного пакета программ), мобильные приложения, первичная настройка и интеграция с программными сервисами сторонних разработчиков.

Сайт - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет".

Сайт в составе Пакета программ – полностью готовый к использованию и самостоятельному редактированию Заказчиком интернет-сайт с возможностью подключения мобильной версии



Соединяем бизнес доставки еды и людей с помощью передовых информационных технологий

<https://vsem-edu.ru>
[@vsem_edu_bot](https://t.me/vsem_edu_bot)
8 (800) 511-93-36

(адаптивная версия или самостоятельная мобильная версия, в зависимости от выбранного пакета программ), принадлежащего Исполнителю на праве собственности, выбираемый Заказчиком на Интернет ресурсе: <https://vsem-edu.ru>. Сайт созданный Исполнителем имеет возможность функционирования на системе управления «1С-Битрикс: Управление сайтом».

Мобильное приложение – программное обеспечение, специально разработанное под конкретную мобильную платформу (iOS, Android, Windows Phone и т. д.). Предназначено для использования на смартфонах, фаблетах, планшетах, умных часах и других мобильных устройствах.

Активная ссылка на разработчика – кликабельная гиперссылка это ссылка, при нажатии на которую происходит переход на страницу или сайт разработчика.

Домен - символическое обозначение, используемое для адресации узлов сети «Интернет» в системе доменных имен.

Хостинг- услуга по предоставлению ресурсов (части дискового пространства) для размещения информации на сервере, постоянно находящемся в сети Интернет.

Программные сервисы – программы для ЭВМ и баз данных, представленные в общем доступе в сети интернет разработчиками данных программ с возможностью подключения/интеграции/адаптации с Пакетом программ Заказчика силами Исполнителя за вознаграждение от Заказчика.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по предварительной оплате (всей суммы или части оплаты согласно условиям Договора) выбранного Пакета программ.

Исполнитель – ИП Ярмолавичус С. Ю., предоставляющий Пакет программ Заказчику на условиях настоящей Оферты.

Заказчик - лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

Договор на предоставление Пакета программ (далее – Договор) – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление Пакета программ, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Заказчику готового для использования и управления Заказчиком Пакета программ, в соответствии с условиями настоящей Оферты и текущим Прайс-листом, предоставление других дополнительных услуг и сервисов, указанных в текущем Прайс-листе.



Соединяем бизнес доставки еды и людей с помощью передовых информационных технологий

<https://vsem-edu.ru>
[@vsem_edu_bot](https://t.me/vsem_edu_bot)
8 (800) 511-93-36

3.2. Стоимость предоставления Пакета программ устанавливается на Сайте Исполнителя <https://vsem-edu.ru/>. Договор на предоставление Пакета программ считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПАКЕТА ПРОГРАММ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И СТОИМОСТЬ

4.1. Исполнитель предоставляет Заказчику права использования к Пакету программ выбранному на Сайте Исполнителя при условии 100% предоплаты. Услуги по первичному подключению/синхронизации дополнительных сервисов Исполнитель оказывает после внесения всей оплаты или ее части .

4.2. Стоимость и способы оплаты указаны на сайте Исполнителя <https://vsem-edu.ru/>. Счет на оплату предоставляется в течении двух рабочих дней, посредством электронной почты указанной при регистрации на Сайте Исполнителя. Все цены указаны в рублях РФ. НДС не предусмотрен.

4.3. Выбор необходимого Заказчику Пакета программ и дополнительных сервисов подтверждается заполнением соответствующей заявки <https://start.vsem-edu.ru/> и внесением оплаты одним из способов и в сумме, указанных на Сайте Исполнителя <https://vsem-edu.ru/>.

4.4. В случае, если в течение 2 рабочих дней с момента когда доступы к Пакету программ должны были поступить Заказчику, ему необходимо обратиться в Службу поддержки Исполнителя по адресу: info@ud-net.ru.

4.5. Заказчику предоставляется возможность выбора дополнительных сервисов размещенных на Сайте Исполнителя. Первичное подключение/предоставление доступа к дополнительным сервисами, а так же первичная интеграция к данным сервисам обеспечивается силами Исполнителя, при условии предоплаты Заказчиком данных Услуг.

4.6. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к административной панели Пакета программ, путем предоставления доступа к выбранному и оплаченному Заказчиком Пакету программ и интеграции дополнительных сервисов, для использования, в 10-тидневный срок с момента поступления оплаты по договору на счет Исполнителя и предоставления Заказчиком данных для регистрации домена, а так же информацию и материалы необходимые для оформления комплекта программ. В случае непредставления необходимой информации, сроки предоставления доступов могут быть увеличены на срок равный задержке предоставления информации Заказчиком. Исполнитель не несет ответственности за увеличение сроков в связи с прохождением модерации (проверки) интегрируемых сервисов на площадках разработчиков сервисов и приложений.

4.6.1. Исполнитель оказывает Услуги только первичной интеграции и подключения дополнительных сервисов. Дальнейшую работоспособность Исполнитель не гарантирует. В случае возникновения неполадок синхронизации Сайта и интегрированного дополнительного сервиса



Соединяем бизнес доставки еды и людей с помощью передовых информационных технологий

<https://vsem-edu.ru>
[@vsem_edu_bot](https://t.me/vsem_edu_bot)
8 (800) 511-93-36

Заказчик может обратиться к Исполнителю или в службу поддержки дополнительного сервиса. Стоимость повторной/дополнительной интеграции и настройки силами Исполнителя оговаривается отдельно.

4.7. В течении 30 рабочих дней с момента акцепта оферты Заказчиком, Исполнитель направляет два оригинала акта оказанных услуг (далее – Акт) подписанных электронной цифровой подписью Исполнителя на электронный адрес Заказчика указанный при регистрации учетной записи на сайте Исполнителя. Заказчик самостоятельно отслеживает получение Акта. В случае не получения акта через 45 рабочих дней с момента акцепта оферты Заказчик в течении 5 рабочих дней должен уведомить Исполнителя о неполучении Акта по электронной почте info@ud-net.ru. В случае если Заказчик не уведомил Исполнителя о факте неполучения Акта, то Акт считается подписанным Заказчиком, а услуги приняты за подписью Исполнителя. После получения Акта, Заказчик в течении 5 рабочих дней обязуется Акт подписать электронной цифровой подписью и направить в ответном письме Исполнителю. В случае отсутствия электронной цифровой подписи данный акт распечатывается и подписывается Заказчиком со своей стороны и направляется почтой России в адрес Исполнителя в течении 5 рабочих дней с момента получения.

4.8. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать доступ Заказчика к пакету программ без возвращения внесенной платы в случае нарушения Заказчиком правил использования Сайта. Указанными нарушениями являются: разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление пользователей Сайта, Исполнителя.

4.9. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать доступ Заказчика в административную панель пакета программ в случае установления факта копирования всего и/или части содержимого Сайта с целью передачи полученных данных третьим лицам без разрешения Исполнителя, распространения и/или размещения Заказчиком информации и материалов, нарушающих Законодательство РФ и права третьих лиц.

4.10. Исполнитель предоставляет услуги по регистрации данных Заказчика для размещения пакета программ на сервере хостинг-провайдера, а так же услуги по регистрации данных Заказчика у регистратора доменных имен. Регистрация домена осуществляется сроком не более одного года с момента регистрации и входит в тариф на предоставление пакета. По истечении одного года с момента регистрации доменного имени данная услуга подлежит оплате Заказчиком самостоятельно, для этого Заказчику требуется заключение договора с регистратором доменных имен.

4.10.1. Регистрация аккаунтов в сервисах Google Play (<https://play.google.com/store>) и App Store (<https://www.apple.com/ru/ios/app-store/>) осуществляется на аккаунт Исполнителя безвозмездно на срок не более одного года. После завершения этого периода услуги по продлению подлежат ежегодной оплате. При необходимости регистрации личных аккаунтов Заказчика в сервисах Google Play (<https://play.google.com/store>) и App Store (<https://www.apple.com/ru/ios/app-store/>)



Соединяем бизнес доставки еды и людей с помощью передовых информационных технологий

<https://vsem-edu.ru>
@vsem_edu_bot
8 (800) 511-93-36

взимается отдельная плата, размер и порядок оплаты которой, сторонами оговаривается отдельно.

4.11. Выбор доменного имени осуществляется Заказчиком самостоятельно (При обращении в техподдержку Исполнителя, Заказчику могут быть оказаны консультационные услуги по способу выбора доменного имени). В Пакет программ входят только доменные зоны «.ru» и «.рф», при условии что выбранное доменное имя никогда ранее не использовалось, все иные доменные зоны/домены оплачиваются отдельно по договоренности сторон с заключением отдельного договора.

5. Порядок предоставления услуги

5.1. Предоставление Заказчику Пакета программ возможно при условии создания Заказчиком на Сайте Исполнителя <http://start.vsem-edu.ru> соответствующей учетной записи. Учетная запись (регистрационный аккаунт) должна содержать номер телефона Заказчика. Пароль для входа (буквенно-цифровой код) в учетную запись Заказчик устанавливает самостоятельно.

5.2. Регистрация учетной записи осуществляется путем заполнения регистрационной формы, порядок ее заполнения указан на сайте Исполнителя. В регистрационной форме необходимо указывать подлинное имя, отчество, фамилию, адрес места жительства Заказчика (наименование, реквизиты и юридический/почтовый адрес – для юридических лиц), адрес электронной почты.

5.3. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность пароля. При установлении Заказчиком фактов несанкционированного доступа к своей учетной записи, он обязуется в кратчайшие сроки уведомить об этом обстоятельстве в Службу поддержки Исполнителя по адресу: info@ud-net.ru

5.4. Заказчик несет самостоятельную ответственность за правильность внесенных данных. Исполнитель не производит проверку внесенных Заказчиком данных.

5.5. Исполнитель предоставляет готовый Пакет программ с доступом в административную панель для Заказчика. Любые изменения или доработки готового Пакета программ выполняются Исполнителем по соглашению Сторон за отдельную плату с обязательным заключением отдельного договора.

5.6. Первичная синхронизация Пакета программ со сторонними сервисами выбранными Заказчиком на сайте Исполнителя и оплаченные согласно условиям договора осуществляется силами Исполнителя. В дальнейшем за правильную работоспособность и функциональность подключенных сервисов Исполнитель ответственности не несет. В случае нарушения функционирования, синхронизации и работоспособности ранее подключенных сервисов, услуги по повторной синхронизации подлежат дополнительной оплате согласно действующим тарифам Исполнителя.



Соединяем бизнес доставки еды и людей с помощью передовых информационных технологий

[@vsem_edu_bot](https://vsem-edu.ru)
8 (800) 511-93-36

5.7. В тариф входит подключение интернет эквайринга с cloudpayments. В случае желани Заказчика подключения интернет эквайринга провайдера не указанного выше, сторонами заключается отдельный договор с указанием стоимости и порядком оказания данной услуги. При этом стоимость комплекта программ изменяется в большую сторону.

5.8. Все оплаченные услуги подлежат исполнению в срок не более 10 рабочих дней с момента акцепта оферты. За модерацию и пропуск сроков по вине сторонних сервисов с которыми необходима синхронизация (настройка) Пакета программ, Исполнитель ответственности не несет.

5.9. Наполнение Комплекта программ осуществляется Заказчиком самостоятельно. Загрузка товаров возможна через кассовые системы (товароучетные системы): iiko, которые могут быть выбраны Заказчиком за плату. Так же загрузка товаров возможна Заказчиком самостоятельно через административную панель.

5.9.1. Мобильное приложение для использования на мобильных устройствах настраивается и функционирует бесплатно под аккаунтом Исполнителя на срок не более один год. Начиная со второго года, пользование аккаунтом Исполнителя для мобильных приложений является платным, стоимость определяется согласно действующим на момент продления пользования тарифам Исполнителя или тарифам сервиса мобильного приложения.

5.9.2. В случае решения Заказчика использования собственного аккаунта, Заказчик самостоятельно производит регистрацию аккаунта и производит оплату исходя из тарифов сервиса мобильного приложения.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику круглосуточный доступ к комплекту программ с использованием учетной записи Заказчика. В десятидневный срок с момента получения оплаты направить на электронный адрес Заказчика логин и пароль доступа к пакету программ.

6.2. Исполнитель в процессе настройки и запуска Пакета программ берет на себя обязанности по технической поддержке Заказчика. Техническая поддержка осуществляется в рабочие дни, с понедельника по пятницу с 8.00 утра до 17.00 вечера (по Московскому времени). Скорость ответа составляет не более 36 часов с момента поступления обращения Заказчика. После запуска Пакета программ техподдержка осуществляется согласно тарифам Исполнителя.

6.3. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания Информационной услуги Заказчику.



Соединяем бизнес доставки еды и людей с помощью передовых информационных технологий

[@vsem_edu_bot](https://vsem-edu.ru)
8 (800) 511-93-36

6.4. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации об оказываемой услуге по его требованию.

6.5. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте Исполнителя <https://vsem-edu.ru/oferta/>, не позднее 5 дней со дня их внесения (принятия).

6.6. Исполнитель гарантирует доступ к комплекту программ с использованием учетной записи Заказчика в течении 10 лет с момента выкупа лицензии. Доступ в календарный год считается предоставленным, если Заказчик имеет возможность использовать Комплект программ более 51% времени.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

7.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе в процессе создания учетной записи (регистрации) на Сайте.

7.2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Информационной услуги, за исключением использования по цели назначения.

7.3. Заказчик обязан поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Пакету программ, входить в административную панель Пакета программ под своим аккаунтом одновременно только с одного персонального компьютера. Исполнитель не несет ответственности за некорректную работу Пакета программ по причинам, не зависящим от Исполнителя.

7.4. При использовании Пакета программ Заказчик обязуется указывать Исполнителя как разработчика Сайта активной ссылкой. Вид и параметры ссылки указаны в Таблице №1.



Соединяем бизнес доставки еды и людей с помощью передовых информационных технологий

<https://vsem-edu.ru>
[@vsem_edu_bot](https://t.me/vsem_edu_bot)
8 (800) 511-93-36

Таблица №1

Программа	Параметры	Расположение	Формат
Сайт	font-family: Arial, font-size: 13px, в визуально видимом цветовом спектре	Правый нижний угол	
Мобильная версия	font-family: Arial, font-size: 12px, в визуально видимом цветовом спектре	Внизу страницы, по центру	
Приложения	font-family: Arial, font-size: 12px, в визуально видимом цветовом спектре	Внизу страницы, по центру	

Размер, цвет и визуальное восприятие может отличаться от представленного в Договоре.

7.5. В случае желания Заказчика убрать активную ссылку на Исполнителя, между сторонами заключается отдельный договор, в котором определены стоимость и порядок исключения активной ссылки. Стоимость возможности исключения активной ссылки на Исполнителя определяется по соглашению сторон или по тарифам, действующим на момент изъятия такого желания Заказчика.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Информационной услуги, применять досудебный порядок урегулирования спора.

8.2. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.

8.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.



Соединяем бизнес доставки еды и людей с помощью передовых информационных технологий

[@vsem_edu_bot](https://vsem-edu.ru)
8 (800) 511-93-36

9. Гарантии качества информационной услуги

9.1. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя также риск неполучения прибыли и риск возможных убытков, связанных с использованием Сайта и дополнительных сервисов, полученных Заказчиком в ходе использования программного обеспечения.

9.2. Гарантируя прямо или косвенно успешность применения Пакета программ и дополнительных сервисов, а также получение Заказчиком определенной прибыли (дохода) с их использованием (реализацией) в определенном либо неопределенном будущем, Исполнитель не несет ответственности за неполучение прибыли (дохода), получение прибыли (дохода) ниже ожиданий Заказчика, а также за прямые и косвенные убытки Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком Сайта и дополнительных сервисов зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов, что принимается обеими сторонами.

10. Персональные данные.

10.1. Акцептируя настоящий Договор Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных.

10.2. Предоставляя свои персональные данные Заказчик даёт согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. в следующих целях:

- Регистрации Пользователя на сайте
- Осуществление клиентской поддержки
- Получения Пользователем информации о маркетинговых событиях
- Выполнение Исполнителем обязательств перед Заказчиком
- Проведения аудита и прочих внутренних исследований с целью повышения качества предоставляемых услуг.
- Регистрации данных Заказчика на сервисах хостинг – провайдера и регистраторов доменных имен.

10.3. Под персональными данными подразумевается любая информация личного характера, позволяющая установить личность Покупателя такая как:

- Фамилия, Имя, Отчество
- Дата рождения



Соединяем бизнес доставки еды и людей с помощью передовых информационных технологий

[@vsem_edu_bot](https://vsem-edu.ru)
8 (800) 511-93-36

- Контактный телефон
- Адрес электронной почты
- Почтовый адрес
- Паспортные данные

10.4. Персональные данные Заказчика хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда не автоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства. Исполнитель обязуется не передавать полученные персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

-По запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ

-Стратегическим партнерам, которые работают с Исполнителем для предоставления продуктов и услуг, или тем из них, которые помогают Исполнителю реализовывать продукты и услуги пользователям. Мы предоставляем третьим лицам минимальный объем персональных данных, необходимый только для оказания требуемой услуги или проведения необходимой транзакции.

10.5. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в одностороннем порядке в настоящие правила, при условии, что изменения не противоречат действующему законодательству РФ. Изменения условий настоящих правил вступают в силу после их публикации на Сайте.

11. Форс мажор.

11.1. Стороны не несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательства по настоящему договору, если докажут, что это произошло вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс- мажор), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, и Стороны предприняли все возможные и зависящие от них меры по надлежащему исполнению своих обязанностей. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: военные действия, воздействие сил природы (землетрясение, наводнение и т.д.), решения государственных органов.

11.2. О наступлении форс-мажорных обстоятельств, Стороны должны уведомить друг друга в течение трех рабочих дней с момента их наступления.

11.3. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств срок выполнения обязательств по настоящему договору переносится на период, в течение которого действуют такие обстоятельства



Соединяем бизнес доставки еды и людей с помощью передовых информационных технологий

[@vsem_edu_bot](https://vsem-edu.ru)
8 (800) 511-93-36

и их последствия.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента опубликования в сети Интернет на Сайте Исполнителя и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем или до момента письменного отказа Заказчика.

12.2. Текст настоящей оферты, а так же все версии изменений находятся в сети интернет по адресу <https://vsem-edu.ru/oferta/>

Исполнитель:

Юридический адрес: 423803, РТ, Набережные Челны, ул. им. Сергея Максютова, д.6 кв.37
ИНН 165034477232

ТОЧКА ПАО БАНКА «ФК ОТКРЫТИЕ» г. Москва Р/счет № 40802810107770000014
Корр. Счет № 30101810845250000999 БИК 044525999 ОГРНИП 315165000007241
Телефон, факс, e-mail: +7 (800) 511-93-36, info@ud-net.ru

Индивидуальный предприниматель



С.Ю. Ярмавичус